

CONDIZIONI DI VENDITA

Benvenuto/a su www.lasciativiaggiare.it (di seguito, “Sito”). Ti invitiamo a leggere attentamente le presenti Condizioni di Vendita (di seguito “Condizioni”), che regolano l’acquisto di pacchetti e servizi turistici offerti da **Lasciativiaggiare di Mutina Management S.r.l.** (di seguito “Agenzia”, “noi” o “nostra Agenzia”). Prenotando o acquistando uno dei nostri pacchetti turistici o servizi di viaggio, accetti integralmente le Condizioni qui riportate.

1. **NORMATIVA APPLICABILE**

1. Queste Condizioni sono redatte in conformità alla **Direttiva (UE) 2015/2302** relativa ai pacchetti turistici e ai servizi turistici collegati, recepita in Italia dal **D. Lgs. n. 62/2018**, che modifica e integra il **Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005)**.
2. Per tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni, si applicano le norme del Codice del Consumo, le disposizioni del **Codice Civile** e le altre normative vigenti in materia di turismo e contratti a distanza (D. Lgs. n. 70/2003).

2. **DEFINIZIONI**

- **Pacchetto Turistico:** combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici (trasporto, alloggio, noleggio veicoli o altri servizi turistici rilevanti) venduti a un prezzo forfetario o comunque collegati tra loro.
- **Contratto di Pacchetto Turistico:** l’accordo che regola la vendita o la fornitura di un pacchetto turistico tra l’Agenzia e te, in qualità di viaggiatore.
- **Viaggiatore:** la persona che acquista o si impegna ad acquistare i servizi turistici offerti dall’Agenzia.

3. **PRENOTAZIONE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

1. **Richiesta di prenotazione:** Puoi inviare la richiesta di prenotazione direttamente sul nostro Sito, via e-mail o contattando i nostri operatori.
2. **Conferma di prenotazione:** Una volta ricevuta la tua richiesta, ti invieremo un’offerta dettagliata con prezzo, servizi inclusi ed escluse. Il contratto si intende perfezionato solo quando ricevi la nostra conferma scritta (via e-mail o altro mezzo tracciabile) e l’eventuale acconto se previsto.
3. **Dati personali:** Assicurati di fornire dati personali corretti e completi (nominativo, recapiti, estremi di documenti, ecc.). L’Agenzia non risponde di errori causati da informazioni errate o incomplete fornite dal viaggiatore.

4. **PAGAMENTI**

1. **Modalità di pagamento:** Le modalità di pagamento accettate dall’Agenzia possono includere bonifico bancario, carta di credito/debito o altri sistemi di pagamento online sicuri.

2. **Acconto e saldo:** Potrebbe essere richiesto un acconto al momento della conferma della prenotazione. Il saldo dovrà essere effettuato entro i termini comunicati nell'offerta.
3. **Mancato pagamento:** In caso di ritardo o mancato pagamento delle somme dovute, l'Agenzia si riserva il diritto di annullare la prenotazione e trattenere eventuali importi già versati a titolo di penale, secondo quanto indicato al successivo art. 6.
5. **PREZZO E VARIAZIONI**
 1. **Prezzo pattuito:** Il prezzo dei servizi turistici e/o del pacchetto è quello indicato nella conferma di prenotazione e include quanto espressamente indicato nell'offerta.
 2. **Adeguamenti di prezzo:** L'Agenzia si riserva la facoltà di modificare il prezzo del pacchetto in caso di variazioni significative di costi di trasporto, carburante, tasse aeroportuali o tassi di cambio. Tali adeguamenti possono avvenire solo fino a 20 giorni prima della partenza e non supereranno l'8% del prezzo originario.
 3. **Diritto di recesso per l'adeguamento:** Se l'aumento di prezzo supera l'8%, hai diritto di recedere dal contratto senza penali e ottenere il rimborso di quanto versato.
6. **ANNULLAMENTI, MODIFICHE E RECESSO**
 1. **Recesso del viaggiatore:** Puoi recedere in qualsiasi momento prima dell'inizio del pacchetto turistico, pagando le penali indicate nell'offerta o nelle condizioni specifiche del fornitore (compagnie aeree, hotel, ecc.). L'importo della penale dipende dal momento in cui comunichi la tua decisione di recesso.
 2. **Modifiche richieste dal viaggiatore:** Se desideri cambiare date, destinazione o partecipanti dopo la conferma, l'Agenzia farà il possibile per soddisfare la richiesta. Eventuali costi aggiuntivi (penali, differenze tariffarie) saranno a tuo carico.
 3. **Annullamento/modifica da parte dell'Agenzia:** In caso di circostanze imprevedibili e inevitabili (forza maggiore, eventi politici, catastrofi naturali, ecc.) l'Agenzia può annullare il pacchetto o modificarne sostanzialmente gli elementi essenziali. In questi casi, ti comunicheremo la soluzione alternativa o il rimborso completo delle somme versate, salvo diverso accordo fra le parti.
 4. **Cessione del contratto:** Hai la possibilità di farti sostituire da un'altra persona che soddisfi tutte le condizioni per usufruire del pacchetto. Devi comunicarcelo con un preavviso ragionevole (almeno 7 giorni prima della partenza) e sarai responsabile degli eventuali costi aggiuntivi derivanti dalla sostituzione.
7. **OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE**
 1. **Documenti personali:** È tuo onere provvedere a possedere un documento d'identità valido (carta d'identità, passaporto, visti) e rispettare le formalità doganali e sanitarie del Paese di destinazione.
 2. **Comportamento:** Sei tenuto a mantenere un comportamento rispettoso nei confronti dei compagni di viaggio, del personale di servizio e delle

normative locali. In caso di comportamenti scorretti o tali da mettere in pericolo persone o beni, l'Agenzia non sarà responsabile per i costi aggiuntivi o conseguenze derivanti.

3. **Assicurazione:** Consigliamo vivamente di sottoscrivere un'assicurazione medico-bagaglio e un'assicurazione contro l'annullamento del viaggio. In alcuni casi, l'assicurazione può essere obbligatoria e te ne daremo adeguata informazione prima della conclusione del contratto.
8. **RESPONSABILITÀ DELL'AGENZIA**
 1. **Esecuzione del pacchetto:** L'Agenzia è responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto, a meno che la mancata o inesatta esecuzione non sia imputabile a te, a terzi estranei alla fornitura dei servizi, oppure dovuta a eventi inevitabili e straordinari.
 2. **Limiti di responsabilità:** I risarcimenti eventualmente dovuti dall'Agenzia sono soggetti alle limitazioni previste dalle convenzioni internazionali applicabili.
 3. **Reclami:** In caso di difformità o problemi durante il viaggio, segnalalo immediatamente al nostro referente locale o contattaci all'indirizzo e-mail agenzia@lasciativiaggiare.it. Faremo il possibile per risolvere tempestivamente la questione.
9. **FONDO DI GARANZIA**

In ottemperanza alle disposizioni del Codice del Turismo (art. 50 e seguenti), l'Agenzia aderisce a un fondo di garanzia o a strumenti equivalenti (quali polizze assicurative) che ti proteggono in caso di insolvenza o fallimento dell'organizzatore. Ti forniremo i dettagli e le condizioni di accesso al fondo su richiesta o all'atto di prenotazione.

10. TUTELA DEI DATI PERSONALI

1. **Raccolta dati:** Trattiamo i tuoi dati personali nel rispetto del **Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)** e della normativa italiana in materia di protezione dei dati personali.
 2. **Finalità:** I dati raccolti servono per la gestione delle prenotazioni, l'invio di comunicazioni informative, l'elaborazione dei pagamenti e l'adempimento delle obbligazioni contrattuali.
 3. **Diritti dell'interessato:** In qualsiasi momento puoi esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità e opposizione. Per informazioni o richieste, scrivi a agenzia@lasciativiaggiare.it.
- #### 11. RECLAMI E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE
1. **Reclami:** Per qualsiasi lamentela relativa ai servizi acquistati, puoi contattarci al nostro indirizzo e-mail agenzia@lasciativiaggiare.it o per posta raccomandata presso la sede legale dell'Agenzia.

2. **Soluzioni extragiudiziali:** In caso di controversie, ti invitiamo a verificare la possibilità di una risoluzione amichevole o tramite organismi di mediazione/negoziazione assistita.
3. **Foro competente:** Se la controversia non viene risolta in via amichevole, il Foro competente è quello di Modena, altrimenti quello di competenza territoriale dell’Agenzia, come previsto dalle leggi vigenti.

12. COMUNICAZIONI

1. **Comunicazioni scritte:** Qualsiasi comunicazione relativa al contratto dovrà essere effettuata per iscritto via e-mail o tramite altro mezzo di comunicazione tracciabile.
2. **Aggiornamenti:** Ci riserviamo il diritto di aggiornare o modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni. In caso di modifiche, verranno pubblicate sul Sito con la data di aggiornamento. Le modifiche non saranno retroattive e non influenzeranno i contratti già conclusi.

13. DISPOSIZIONI FINALI

1. **Invalidità parziale:** Se una qualsiasi clausola di queste Condizioni risultasse nulla o inefficace, le restanti clausole continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.
2. **Lingua:** La versione ufficiale delle Condizioni è in lingua italiana. Eventuali traduzioni hanno carattere di cortesia e in caso di divergenza prevale il testo in italiano.

Accettando queste Condizioni, confermi di aver letto e compreso i tuoi diritti e doveri, e di aver visionato tutte le informazioni precontrattuali fornite dall’Agenzia. Ti ringraziamo per aver scelto **LasciatiViaggiare** e ti auguriamo un’esperienza di viaggio straordinaria!