



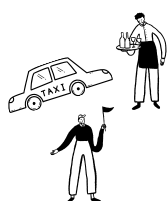
Mance negli USA

La mancia, in inglese **TIP**, è un aspetto fondamentale dell'etichetta di servizio negli USA.

Non è obbligatoria ma è **fortemente raccomandata** in quanto **contribuisce significativamente al reddito dei lavoratori del settore dei servizi**, i quali spesso percepiscono salari base piuttosto bassi.

Non lasciarla significherebbe considerare il servizio scadente, ma soprattutto, **negare al lavoratore una parte di retribuzione** che contribuisce in modo importante all'ammontare del suo stipendio.

A chi lasciare la mancia?

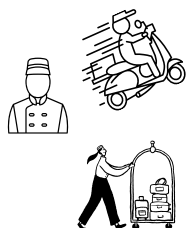


Camerieri
Baristi
Tassisti
Guide turistiche



10-20% del totale

Spesso la mancia viene calcolata direttamente dal locale e proposta sullo scontrino in più opzioni: una bassa, una intermedia e una alta. Si trascrive il valore della mancia sullo scontrino, si chiama il cameriere e si paga



Fattorini
Facchini
Parcheggiatori
Servizio in camera
Personale hotel



Qualche dollaro in contanti

In proporzione al valore del servizio offerto



Supermercati
Fast food



Non è consuetudine lasciarle la mancia

In quanto ci si serve da soli

La mancia si configura quindi come un **elemento imprescindibile dell'esperienza di consumo negli USA**, rappresentando un **gesto di apprezzamento verso il servizio offerto e un sostegno diretto al lavoratore**.